número da historia: 4

# estimativa: 94 horas estimadas somando todos os casos de uso.

Descrição da historia

1. Como usuário eu quero a capacidade de “fazer” login, abrir um chamado, consultar o status e enviar feedback para que eu possa acompanhar meu chamado.

Como técnico eu quero “fazer” login, consultar e alterar status, consultar e responder o feedback, para que eu possa saber se o problema foi resolvido e se não foi, o que ainda falta resolver.

Como administrador eu quero a capacidade de “fazer” login, cadastrar técnicos e clientes, abrir chamado, consultar e alterar status, comentar, responder feedback e atribuir chamado ao técnico, para gerenciar a equipe, entender a necessidade do cliente e avaliar a eficiência.

TESTES DE ACEITAÇÃO

**Pré-condição**: *Usuário estar logado*.

**Casos de Teste:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Funcionalidade/Comportamento** | **Entradas** | **Resultado Esperado** |
| **01** | **Abrir chamado** | **Descrição do problema** | **Chamado cadastrado**  **(em andamento)** |
| **02** | **Consultar** | **Dados do chamado** | **Status** |
| **03** | **Finalizar** | **Técnico/adim alteram o status ou cliente encerra o chamado** | **Chamado encerrado**  **(finalizado)** |
| **04** | **Comentar** | **Feedback cliente/técnico/admin** | **Resposta enviada** |

tEM PROTÓTIPO?

